

# VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY Springbreak 2014

## 1. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi cestovní agenturou TIMEBREAK (dále jen CA) a zákazníkem vzniká na základě zákaznickem (příp. jeho pravomocným zástupcem) podepsané závazné Smlouvy o poskytnutí služeb cestovního ruchu nebo Cestovní smlouvy (dále jen „smlouva“) dle ustanovení § 852a a násl. zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (OZ) potvrzené CA (případně jejím zplnomocněným prodejcem) a úhrady zálohy na účet CA.

Předáním vyplněné a podepsané smlouvy zákazník stvrzuje, že tyto Všeobecné smluvní podmínky CA uznává a souhlasí s nimi.

Potvrzením smlouvy se CA zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě.

Informace zájezdech, akcích a službách jsou vydávány ve velkém předstihu. CA si proto vyhrazuje právo oznámit před poskytnutím služeb podle smlouvy změny údajů uvedených na webových stránkách [www.timebreak.cz](http://www.timebreak.cz). V takovém případě, kdy se údaje ve smlouvě odlišují od webových stránek, jsou závazné údaje, uvedené a podepsané ve smlouvě.

## 2. Platební podmínky

CA má právo na zaplacení souhrnné ceny služeb před jejich poskytnutím.

CA je oprávněna požadovat zálohu ve výši minimálně 50 % ze souhrnné ceny (včetně fakultativních služeb), doplatek souhrnné ceny je zákazník povinen uhradit nejpozději 35 dnů před plněním smlouvy. V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 35 dnů před plněním smlouvy je zákazník povinen uhradit 100 % souhrnné ceny.

Platba se provádí bankovním převodem, nebo poštovní poukázkou. V případě nedodržení termínu úhrady ceny za plnění smlouvy nebo doplatku zákazníkem, je CA oprávněna služby neposkytnout a od smlouvy odstoupit.

## 3. Cena

Cenou za služby /za plnění smlouvy/ se rozumí souhrnná cena uvedená ve smlouvě (viz. 1. strana tohoto dokumentu). Případné slevy, vyhlášené CA po datu podpisu smlouvy nezakládají právo zákazníka na zlevněnou cenu.

CA je oprávněna do 21. dne před počátkem plnění smlouvy jednostranným úkonem zvýšit její cenu v případech, vyjmenovaných v ustanovení §852c OZ.

Písemné oznámení o zvýšení souhrnné ceny zašle CA zákazníkovi nejpozději 21 dnů před plněním smlouvy.

**Je-li CA nucena zvýšit souhrnnou cenu za plnění smlouvy za jiných než výše uvedených podmínek, navrhne zákazníkovi změnu smlouvy (viz dále).**

## 4. Práva a povinnosti zákazníka

**K základním právům zákazníka patří:**

- právo na řádné a včasné poskytnutí objednaných služeb;
- právo na dodatečné informace, pokud nebyly uvedeny v katalogu a právo být seznámen s případnými změnami rozsahu objednaných služeb a souhrnné ceny;
- právo zrušit svoje čerpání služeb kdykoliv před plněním smlouvy a to odstoupením za podmínek dle čl. 6 těchto podmínek;
- právo písemně oznámit CA, že plnění vyplývající ze smlouvy bude místo něho čerpat jiná osoba. Současně s oznámením je povinen CA doručit prohlášení nového zákazníka, že souhlasí se smlouvou a splňuje všechny podmínky tak, aby mohla být smlouva v jeho prospěch plněna. Oznámení musí být doručeno CA v termínu nejméně 3 dny před plněním smlouvy; původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení souhrnné ceny a nákladů, které CA vzniknou v souvislosti se změnou zákazníka;
- právo na ochranu dat, která uvádí ve smlouvě a v dalších dokumentech, před nepovolanými osobami;
- právo obdržet doklad o povinném smluvním pojištění CA pro případ jejího úpadku, obsahující označení pojišťovny a podmínky pojištění<sup>1</sup>

**K základním povinnostem zákazníka patří:**

- poskytnout CA součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb;
- zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu plnění smlouvy, obdobně zajistit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje;
- zaplatit cenu za plnění smlouvy v souladu s čl. 3 těchto podmínek a prokázat to dokladem o zaplacení; neuhradí-li zákazník souhrnnou cenu za plnění smlouvy ve stanoveném termínu, má CA právo od smlouvy odstoupit a účtovat odpovídající stornopoplatek;
- bez zbytečného odkladu sdělovat CA své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb;
- dostavit se ve stanoveném čase na místo srazu, souvisejícího se smlouvou, se všemi doklady požadovanými podle cestovních pokynů;
- v případě porušení právních předpisů, opakovaného porušování smlouvy či dobrých mravů a/nebo závazného narušování programu, je CA oprávněna zákazníka z účasti na dalších službách dle smlouvy vykrátit, přičemž tento ztrácí nárok na další služby stejně tak jako nárok na úhradu nevyužitých služeb;
- zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní odběratele služeb;

- uhradit eventuální škodu, kterou způsobil v ubytovacím aj. zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle smlouvy;
- reklamovat zjištěné nedostatky služeb přímo u zájezdu u průvodce nebo delegáta přímo na místě tak, aby bylo možno tyto nedostatky odstranit ještě během pobytu.

## 5. Změny dohodnutých služeb a jejich právní důsledky, rušení služeb jsou možné

- před začátkem plnění smlouvy
  - Pokud nastanou okolnosti, které CA brání poskytnout služby podle sjednaných podmínek, je povinna provést odpovídající změny (např. programu, trasy nebo ceny) nebo je zrušit. Takové změny je CA povinna oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu.
  - Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a na vrácení zaplacené ceny nebo zálohy, příp. na převod zaplacené částky na úhradu ceny náhradního plnění bez jakýchkoliv storno poplatků:
    - při změně termínu objednaných služeb o více než 24 hodin
    - při závažné změně programu, trasy, místa ubytování, způsobu přepravy a ceny za služby; změna příjezdové /odjezdové/ trasy z dopravních, bezpečnostních apod. důvodů.
    - Pokud zákazník neodstoupí od smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změnách, má se za to, že s její změnou souhlasí.
    - CA si vyhrazuje právo zrušit služby, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu obsazenosti zájezdu. O zrušení služeb je CA povinna zákazníka informovat písemně nejpozději 7 dnů před odjezdem.
- V průběhu plnění smlouvy
  - CA je oprávněna provádět operativně změny programu a poskytovaných služeb v jejich průběhu, pokud není možné původně dohodnutý program a služby dodržet. V takovém případě je CA povinna:
    - zabezpečit náhradní program a služby odpovídající sjednanému charakteru služeb
    - vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu neposkytnutých služeb, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění

## 6. Storno poplatky

V případě, že zákazník odstoupí od smlouvy před nástupem na pobyt, nebo před zahájením čerpání služeb:

- 45 a více dnů – storno poplatek činí Kč 2000,-
- 44 až 40 dnů – 25 % z celkové ceny
- 39 až 34 dnů – 50 % z celkové ceny
- 33 až 30 dnů – 100% z celkové ceny

## 7. Dodatečné změny v knihování na přání zákazníka

Před zahájením zájezdu může zákazník písemně do 3. dne před zahájením zájezdu oznámit cestovní kanceláři, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedené. Dnem doručení oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou cestovní smlouvou. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu nákladů s překnihováním spojených ve výši 1.000,- Kč za smlouvu. Nový zákazník bere na vědomí, že v případě změny osoby, která dle smlouvy využívala speciální nabídku po termínu, do kterého bylo možno speciální nabídku uzavřít, není již možné tuto výhodu převést na nového zákazníka. Tato speciální nabídka je po uplynutí stanovené doby vázána na konkrétní osoby uvedené ve smlouvě, jimž byly výhody poskytnuty a výhody z ní plynoucí jsou po uplynutí stanovené doby nepřevoditelné na jiné osoby, tzn., že nový zákazník vstupující do práv ze smlouvy je v tomto případě povinen doplatit před zahájením zájezdu cenu zájezdu a stanovený poplatek za překnihování.

## 8. Reklamacce

Zákazník je oprávněn reklamovat vady služeb nebo jejich neposkytnutí, tuto reklamaci musí uplatnit v souladu s §13 zák.č. 634/1992 Sb. a příslušných ustanovení OZ nejpozději do 3 měsíců od skončení zájezdu.

## 9. Pojištění

Účast na zájezdu Springbreak 2014 je na vlastní nebezpečí. Zákazník, který se bude zúčastňovat freeridových workshopů a workshopů v parku v Risoulu a Varsu, bere na vědomí, že je povinen mít zajištěno úrazové pojištění na tyto druhy tzv. adrenalinových sportů. CA za případné zranění nenese odpovědnost. Úrazové pojištění si zákazník zajišťuje a hradí sám.

<sup>1</sup> Zákon č.159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů